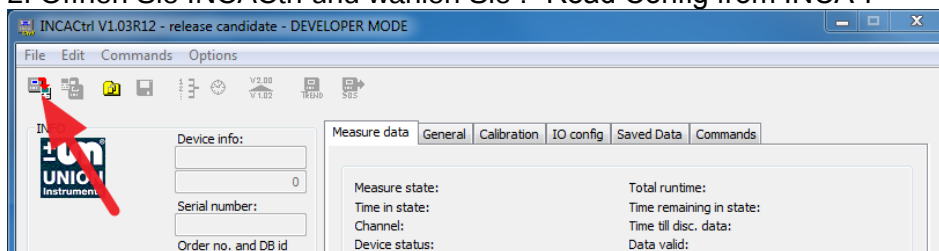
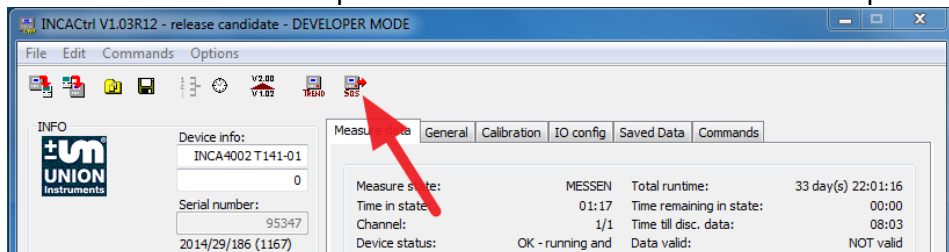


Datenexport für INCA-Multi-Gasanalysatoren zur Ferndiagnose

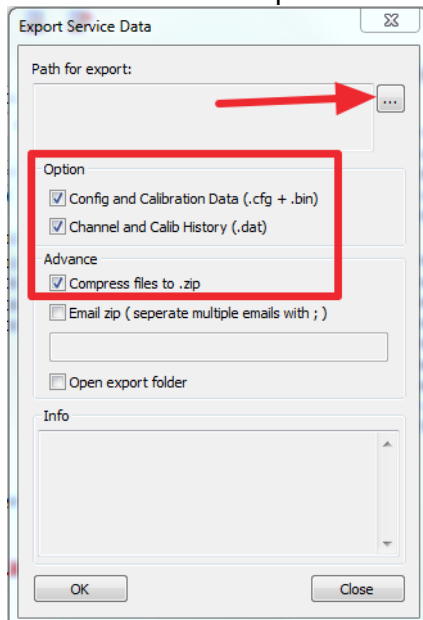
1. Verbinden Sie den PC mit dem INCA Analysator (siehe auch Manual INCACtrl)
2. Öffnen Sie INCACtrl und wählen Sie : “Read Config from INCA”.



3. Wählen Sie “SOS – Export data for service” um die Daten zu exportieren



4. Wählen Sie den Speicherort



Aktivieren Sie folgende Optionen:

- Config and Calibration Data (.cfg + .bin)
- Channel and Calib History (.dat)
- Compress files to .zip

Wählen Sie OK

5. Senden Sie die erzeugte Zip-Datei mit einer kurzen Fehlerbeschreibung an Ihren UNION Instruments GmbH Kontakt oder an support@union-instruments.com